

Algemene voorwaarden INTERMITZ

KVK: 58596364 Versie: 1.2: 01-01-2017

Wijzigingen in algemene voorwaarden:

V 1.0 / 20-07-2013 CONCEPTVERSIE / Niet publiekelijk beschikbaar gesteld

V 1.1 / 01-01-2014 Toegepast op alle gesloten overeenkomsten in het verleden en heden

V 1.2 / 01-01-2017: Adreswijziging kantoor + toevoeging Artikel 19 voor uitbreiding INTERMITZ diensten.

Geen andere aanpassingen vonden plaats op deze algemene voorwaarden sinds 01-01-2014.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. INTERMITZ: INTERMITZ te Zandvaart 190, KVK: 58596364
2. Opdrachtgever: de wederpartij van INTERMITZ
3. Overeenkomst: de schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen opdrachtgever en INTERMITZ

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, diensten, offertes, contracten en facturen van INTERMITZ.
2. Door ondertekening of mondelinge overeenkomst met INTERMITZ verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van INTERMITZ en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of in strijd met Nederlandse wet en/of regelgeving, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen INTERMITZ en opdrachtgever in overleg treden om de bepalingen ter vervanging van de nietig verklaarde bepalingen te bespreken, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. Bij het afsluiten van overeenkomsten staat expliciet vermeld dat opdrachtgever met deze algemene voorwaarde akkoord gaat. Indien dit niet schriftelijk is vermeld wordt dit mondeling gedaan. Ook is een duidelijke vermelding naar de algemene voorwaarden op onze website terug te vinden, INTERMITZ accepteert dan ook geen een enkele blaam indien personen, bedrijven en/of organisaties ontkennen te zijn geïnformeerd over deze Algemene Voorwaarden of anderszinds aangeven niet op de hoogte te zijn geweest van deze geldende voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. De door INTERMITZ gemaakte offertes zijn niet-bindend tot aan het moment van ondertekening of mondelinge overeenkomst. Zij zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. INTERMITZ is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 3 maanden, aan INTERMITZ wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven, zie ook 3.1.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en INTERMITZ zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht INTERMITZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen op offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Bij wanbetaling vanuit de opdrachtgever zullen alle kortingen komen te vervallen. Reguliere tarieven zullen in dit geval berekend worden.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat INTERMITZ gerechtigd is geldende prijzen en tarieven aan te passen zonder voorafgaande melding. Deze regel heeft betrekking tot terugkerende betalingen zoals domeinen, webhosting en diensten van gelijke strekking. Afgesloten overeenkomsten waarin anders overeengekomen vallen uiteraard niet onder deze strekking.
2. Tariefswijziging kan tevens plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van een opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen van inkoopsprijzen waar INTERMITZ direct mee te maken heeft.
3. Tenzij anders overeen gekomen hanteert INTERMITZ een aanbetaling van 25% op de totale kosten na een goedkeuring van de offerte. De producten en diensten van INTERMITZ zullen volledig worden opgeleverd nadat de volledige restsom van het desbetreffende project op onze rekening is uitbetaald.
4. Facturering van onderhoudscontracten, webhosting en domeinnamen zijn terugkerend en altijd jaarlijks. Betaling geschiedt per jaar en vooraf.
5. Een maand na betaling van de gehele som wordt een website, dienst, strategie of product als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan het project niet meer kosteloos uitgevoerd.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door INTERMITZ aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze opdrachtgever ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte ondertekend heeft.
9. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal worden geprobeerd contact op te nemen via telefoon en/of e-mail, hierop zal eenmaal een herinnering worden verstuurd en hiernavolgend één aanmaning. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.

Ook blijft INTERMITZ gerechtigd om in nalatenschap van betaling de gemaakte producten en/of diensten te blokkeren en de domeinnamen vast te houden onder haar registrant tot de verschuldigde betaling is voldaan.

Artikel 5. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor alle onderhoudscontracten met een bepaalde of onbepaalde duur voor bestaande websites, online producten en/of diensten.
2. Met onderhoud van de website (of online product en/of dienst) wordt bedoeld:
 1. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
 2. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's.
 3. Wijzigingen aan reeds bestaande content zal geschieden op basis van ons reguliere uurtarief.
 4. Update van website Content Management Systeem en onderdelen indien van toepassing, mits geplaatst door INTERMITZ.
3. Overgebleven uren gaan niet mee naar de volgende maand. Er bestaat geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur buiten het onderhoudscontract wordt berekend volgens ons reguliere uurtarief van 75 euro per uur exclusief btw.
4. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
5. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractduur.

Artikel 6. Gebruik van (open source) systemen en/of andere diensten

6.1 INTERMITZ maakt vaak gebruik van (open source) systemen en/of diensten op het internet als basis voor een website of een webwinkel, deze systemen betreffen o.a.:

Wordpress
WOOCOMMERCE
Mollie (partner voor betalingsgateway integratie)
Drupal
Mailchimp
Joomla!
Ubercart
PrestaShop
Ecwid
PHP (webtechnologie)

6.2 INTERMITZ is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassingen of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven of partijen, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak/design van de website c/q webwinkel verloren gaan of niet meer naar behoren functioneren.

6.3 Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven of partijen, zoals veiligheidslekken en compatibiliteitsproblemen kunnen niet worden verhaald op INTERMITZ.

6.4 Een Content Management Systeem (CMS) houdt in dat de gebruiker van de website de tekst, afbeeldingen, video's, blogs (content) op de website kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om extra pagina's aan te maken. Echter is het niet mogelijk om

toegang te krijgen tot het gehele design of achterliggende techniek. Klanten van INTERMITZ krijgen standaard rechten voor redactioneel beheer van de website en content.

6.5 Bij constatering van veiligheidslekken of andere noodzakelijke bijwerkingen voor de functionaliteit en veiligheid van het afgenomen systeem (website, webshop, online producten en/of diensten) zullen wij klanten zonder onderhoudscontract spoedig, zoals redelijkerwijs te verwachten is van INTERMITZ, inlichten over kosten en noodzakelijk onderhoud. Wanneer deze noodzakelijke patches en onderhoud door klanten worden genegeerd behoudt INTERMITZ zich het recht om online diensten, producten, websites en webshops in zijn totaliteit uit te schakelen van het internet, totdat de opdrachtgever (klant) de betalingen voor volledig herstel en eventueel geleden schade heeft betaald.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van eventueel benodigd materiaal. Indien dit niet tijdig gebeurt en de doorlooptijd van een project uitloopt door nalatigheid van de opdrachtgever kan INTERMITZ een langere doorlooptijd hanteren. Echter betekent dit niet dat de opdrachtgever gerechtigd is om zijn/haar betaling uit te stellen.

2. De opdrachtgever wordt verwacht om fysiek en tijdig aanwezig te zijn bij ingeplande afspraken. Door onterecht verzuim op ingeplande afspraken kunnen wij uw project ontbinden of vertragen op basis van wanprestatie van de opdrachtgever.

2. Alle door INTERMITZ ontwikkelde websites en diensten kunnen door INTERMITZ voor eigen promotie en marketing doeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met de tekst: 'Webdesign & Coding door INTERMITZ' of woorden van soortgelijke strekking.

Daarnaast kan het voorkomen dat de website wordt opgenomen in portfolio op www.INTERMITZ.nl of anderzijds wordt gebruikt in marketing materiaal.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

1. INTERMITZ doet veel moeite om haar dienstverlening met zorg en passie uit te voeren, conform de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign, marketing, coaching en verwante diensten zijn creatieve en technologisch uitdagende processen waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door INTERMITZ zullen worden nagestreefd.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan INTERMITZ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan INTERMITZ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan INTERMITZ zijn verstrekt, heeft INTERMITZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3. INTERMITZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat INTERMITZ is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor INTERMITZ kenbaar behoorde te zijn.

4. INTERMITZ zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte tijdig de benodigde data aan te leveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de opleveringstermijn geheel worden gefactureerd, ongeacht projectstatus.

5. Voor het uitvoeren van alle afwijkende opdrachten heeft INTERMITZ het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om te kunnen aantonen dat INTERMITZ hier daadwerkelijk opdracht voor heeft gekregen.

6. Indien door INTERMITZ of door INTERMITZ ingeschakelde derden in het kader

van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Indien INTERMITZ van opdrachtgever de vrijheid krijgt in de volledige ontwikkeling en uitwerking van projecten zullen fouten ontstaan uit onduidelijkheid of gebrek aan informatie/ uitgewerkte plannen ter ondersteuning van INTERMITZ worden aangemerkt als fouten van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart INTERMITZ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien INTERMITZ op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan INTERMITZ worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van INTERMITZ. INTERMITZ is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal INTERMITZ opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van een website, product of dienst is het niet mogelijk om kosteloos wijzigingen te laten doorvoeren.

4. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor INTERMITZ van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinregistratie en hosting kennen een terugkerende jaarlijkse cyclus. Deze contracten worden elk jaar verlengd.

2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van één jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met één jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

3. INTERMITZ kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met INTERMITZ gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

4. INTERMITZ heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens INTERMITZ niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. INTERMITZ zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van INTERMITZ kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

5. Indien een opdrachtgever een primaire dienst als webhosting wenst op te zeggen zullen geleverde online diensten, waaronder websites en webshops door INTERMITZ komen te vervallen. In uitzonderlijke situaties kunnen wij besluiten een verhuizing goedkeuring te verlenen. Hieraan zijn eenmalige kosten verbonden van 500 euro exclusief btw.

Artikel 11. Levering en levertijd

1. De genoemde opleverdatum(s) in overeenkomsten zullen worden aangehouden als richtlijn met eventuele aanpassing van die datum bij meerwerk, late aanlevering van informatie door opdrachtgever of andere verzuim toe te wijzen aan opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 12. Copyright

1. Alle aan INTERMITZ verstrekte digitale of andere media worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Geleverde websites, teksten, grafische ontwerpen, modules, animaties, audio en/of videobestanden, technische licenties en overige software verstrekt door INTERMITZ zijn en blijven intellectueel eigendom van INTERMITZ en/of haar licentiegever(s).
3. Alle auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom op de inhoud van de website behoren toe aan INTERMITZ.
4. De inhoud van de door ons geleverde website of diensten mogen niet worden veelevoudigd. alle (technische) vormen van kopiëren en of wijzigingen aan de inhoud van ons geleverde product of dienst mag in geen enkele vorm openbaar worden gemaakt of worden opgeslagen in een ongeautoriseerd data bestand. Bij vaststelling van wederverkoop, ongewenste modificatie of onrechtmatige verhuizing kunnen juridische procedures worden gestart.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. INTERMITZ en personen werkzaam voor INTERMITZ ter uitvoering van de opdracht, ons interne en externe personeel daaronder inbegrepen, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan een aantoonbare opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van INTERMITZ zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

Artikel 14. Overmacht

1. In geval van overmacht is INTERMITZ gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. INTERMITZ is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een derde partij zoals webhosting, servers, online diensten, domeinnaamregistranten, Internet service providers of anderen partijen waarop INTERMITZ afhankelijk is.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen de resterende, legitieme bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. INTERMITZ kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde producten en/of diensten.

4. Websites mogen niet gebruikt worden voor het verspreiden en/of aanbieden van de volgende services of diensten;

- Neuromarketing, Webdesign, Business coaching, Business Intelligence, online marketing, internet services, hosting, grafische en/of IT diensten die kunnen worden beschouwd als concurrerend ten opzichte van INTERMITZ.

- Adult websites: Pornografie, Erotisch getinte website en/of chats

- Kinderpornografie

- Het aanbieden van illegale software alsmede illegale muziek/film downloads en torrents.

- Geweld / Terrorisme / Haatdragende (religieuze) stromingen

- Online Kansspelen

- Websites die aanzetten tot haat en discriminatie

- Websites die opzettelijk virussen bevatten of geassocieerd kunnen worden met de onderwerpen 'hacking'

- Websites die zonder uitdrukkelijke toestemming persoonlijke gegevens of informatie verspreiden

- Al hetgeen hierboven niet beschreven wat bij Nederlands strafrecht verboden is INTERMITZ behoudt het recht om bij detectie van bovengenoemde overtredingen uw website offline te halen. tevens zullen wij indien wij ons redelijkerwijs genoodzaakt voelen melding maken bij de betreffende (overheids)instantie.

5. Hyperlinks (koppelingen) naar websites van derden

INTERMITZ draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites die gelinkt zijn aan de door ons geleverde website en/of dienst, noch voor de informatie, software, producten en diensten die op of via deze sites te verkrijgen zijn. INTERMITZ aanvaardt dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTERMITZ is het maken van een hyperlink naar de website niet toegestaan noodzakelijk onderhoud

6. INTERMITZ heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn en niet kunnen wachten.

Artikel 16. Derden

1. INTERMITZ is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden partijen worden doorgevoerd. Prijs actualiseringen worden zonder kennisgeving door INTERMITZ doorgevoerd indien er sprake is van derden partijen waarvan INTERMITZ afhankelijk is.
2. INTERMITZ is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnamen, webhosting en/of gerelateerde diensten.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever is verplicht de benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan INTERMITZ. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
2. De door INTERMITZ vervaardigde website, product of dienst is na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding bruikbaar eigendom van opdrachtgever.
3. Door INTERMITZ ontwikkelde websites, scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van INTERMITZ. Ongewenste technische wijzigingen, duplicatie, wederverkoop of verhuizing van uw website naar een andere partij is niet toegestaan.

Artikel 18. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door INTERMITZ slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van INTERMITZ. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, e-mail conversaties en data blijven vertrouwelijk. INTERMITZ verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. INTERMITZ maakt gebruik van de best mogelijke technologische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens, data en overige informatie vertrouwelijk te houden.

Artikel 19. Garanties op uitkomsten van ideeën , strategieën, concepten en anderzijds gecreëerde plannen, diensten, producten en/of acties, welke zijn ontstaan uit (aangeleverde) cijfers, data, statistieken, informatie, intuïtie en/of synthese voortvloeiende uit abstracties (creërend vermogen) van de menselijke geest.

1. INTERMITZ neemt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid op het gebied van aanbevelingen, mondeling en/of schriftelijke die kunnen lijden tot een mogelijk negatief resultaat voor ondernemingen, organisaties en/of betrokken individuen. Hoewel alle adviezen, projecten, ideeën en plannen altijd zorgvuldig worden samengesteld kunnen nooit absolute garanties worden gegeven over het verloop van een project of succesfactor. Mede omdat in alle gevallen de inzet van de afnemer een sterk bepalende factor is in het succes van een project.
2. In uitzonderlijke gevallen kan INTERMITZ een meetbare 'succes' factor communiceren, waaraan INTERMITZ alles in haar kunnen zal bijdragen om dit resultaat na te streven. Dit geldt alleen bij projecten waarbij dit schriftelijk is ondertekend d.m.v. een eigen gedefinieerde GPER (Guaranteed Project End Result)
3. Bij definiëring van een GPER document liggen onafhankelijke en objectieve risico-analyses ten grondslag om de kans op slagen verder te definiëren.